

OBAVEŠTENJE O USLOVIMA OBRAD PODATAKA O LIČNOSTI

Preduzeće za telekomunikacije kablovski distributivni sistem "Smiley TV" doo Beograd, ul.Bulevar vojvode Mišića 51a, MB:20579277, PIB:106330695, privredno društvo sa registrovanim sedištem u Beogradu, (u daljem tekstu „**Društvo**,“) koje ima svojstvo Rukovaoca u smislu definicije iz člana 4 stav 1 tačka 8) Zakona o zaštiti podataka o ličnosti („Službeni glasnik“, broj 87/2018) („**Zakon**,“) dostavlja sledeće obaveštenje u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti (dalje označeni i samo kao „**Podaci**,“) u skladu sa članom 23., 26., Zakona o zaštiti podataka o ličnosti.

1. Podaci o rukovaocu

Društvo kao Rukovalac Vaših ličnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade ličnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korišćenje istih u papirnatom ili elektronskom obliku. Na email: podaci@smileytv.rs možete se obratiti sa svim pitanjima i zahtevima u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti ili na adresu koja je data u zaglavlju ovog obaveštenja.

2. Podaci koji bi se obrađivali njihova svrha i pravni osnov obrade

Rukovalac prikuplja lične podatke direktno od svojih pretplatnika i to sledeće podatke o ličnosti: ime i prezime; adresa prebivališta, JMBG, Kontakt podaci i drugi podaci radi ispunjenja naših obaveza iz ugovora, zakonskih i sl. Pravni osnov za prikupljanje i obradu podataka o ličnosti je pismeni pristanak lica na koja se podaci odnose.

3. Svrha prikupljanja i dalje obrade

- u cilju izvršavanja prava i obaveza koji proističu iz zaključenog pretplatničkog Ugovora;
- Radi izvršavanja zakonskih obaveza Društva (u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti, Zakona o elektronskim komunikacijama, Zakona o računovodstvu i drugim relevantnim zakonima kojim se uređuje poslovanje Društva);
- Radi omogućavanja uvida nosiocima prava na programima i programskim sadržajima u ukupan broj pretplatnika, bez prenošenja ličnih podataka nosiocima prava i isključivo u meri koja je potrebna u cilju izvršenja ugovornih obaveza Društva prema nosiocima prava;
- Radi rešavanja odštetnog zahteva i prinudne naplate dugovanja;
- Radi statističke obrade podataka o ostvarenim elektronskim komunikacijama, koje se odnose na gledanost televizijskih sadržaja;
- Za potrebe marketinga odnosno u cilju obaveštavanja o ponudama, proizvodima i uslugama kao i u cilju unapredjenja poslovnog odnosa Društva i lica na koje se podaci odnose;
- Radi objavljivanja ličnih podataka pretplatnika usluga fiksne telefonije u javnom telefonskom imeniku,

Vaši lični podaci će biti upotrebljeni isključivo u gorepomenute svrhe, osim ukoliko ispunjenje obaveza propisanih zakonom ne zahteva drugačije.

4. Način korišćenja podataka i ko će imati pristup ličnim podacima

Društvo će obaviti prikupljanje, beleženje, kopiranje, pretraživanje, razvrstavanje, pohranjivanje, razdvajanje, menjanje, korišćenje, stavljanje na uvid, organizovanje, čuvanje i prilagođavanje prikupljenih podataka na teritoriji Republike Srbije i samo na način koji je u skladu sa svrhom obrade.

Obrada podataka o ličnosti će biti automatska, polu-automatska i/ili ručna.

Ličnim podacima će imati pristup: lica zaposlena u Društvu i angažovana od Društva, državni organi u skladu sa zakonskim obavezama Društva. Sva navedena lica, osim državnih organa, lične podatke obrađuju isključivo prema uputstvima Društva.

Društvo neće Vaše podatke o ličnosti iz tačke 2. dati na korišćenje drugim licima izuzev u slučaju kada tako nalažu propisi.

Društvo lične podatke može dostavljati i trećim licima, od kojih su neki obrađivači, a neki primaoci podataka. Obrađivač u smislu člana 4 stav 1 tačka 9) Zakona je fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti koji obrađuje podatke o ličnosti u ime rukovaoca, dok je primalac podataka korisnik tih podataka fizičko ili pravno lice, odnosno organ vlasti kome su podaci o ličnosti otkriveni, bez obzira da li se radi o trećoj strani ili ne.

5. Vaša prava u odnosu na lične podatke

Lice na koje se odnose podaci ima:

- pravo da od Rukovaoca zatraži pristup podacima o ličnosti i informacijama koje se tiču obrade (član 26 Zakona);
- pravo da zatraži ispravku netačno unetih podataka i dopunu tih podataka (član 29 Zakona);
- pravo da zatraži brisanje podataka (član 30 Zakona);
- pravo na ograničenje obrade (član 31 Zakona);
- pravo na prenosivost podataka (član 36 Zakona)
- pravo da se na njega ili nju ne primenjuje odluka doneta isključivo na osnovu automatizovane obrade, uključujući i profilisanje (član 38 Zakona);
- pravo da bude obavešten o povredi podataka o ličnosti, ako ta povreda podataka o ličnosti može da proizvede visok rizik po prava i slobode fizičkih lica (član 53 Zakona);
- pravo podnošenja pritužbe **Povereniku za pristup informacijama od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti – Bulevar kralja Aleksandra broj 15, 11120 Beograd, telefon: +38111 3408 900, e-mail: office@poverenik.rs** (član 82 ZZPL);
- pravo na sudsku zaštitu ako smatra da su mu/joj povređena prava iz Zakona (član 84 Zakona);
- druga prava garantovana važećim Zakonom.

Lice na koje se podaci odnose može svoja prava ostvariti popunjavanjem Zahteva za ostvarivanje prava koji je dostupan u poslovnim prostorijama Rukovaoca, kao i na internet stranici Rukovaoca: www.smileytv.rs.

Rukovalac će u odnosu na ostvarivanje njegovih/njenih prava pružiti licu čiji su podaci prikupljeni sve neophodne dodatne informacije, kao i pomoć, u skladu sa uslovima i na način propisan važećim Zakonom.

6. Postojanje automatizovanog donošenja odluka, uključujući profilisanje

U toku trajanja važenja Pretplatničkog ugovora između Društva i lica na koje se podaci odnose, a u cilju izvršavanja prava i obaveza koja proizilaze iz istog, Društvo primenjuje tehnike profilisanja koje uključuje korišćenje podataka o ličnosti.

7. Rok čuvanja Vaših podataka

Vaši podaci će se obrađivati i čuvati dok postoji potreba, sve da bi se ostvarila svrha zaključenja Pretplatničkog ugovora, osim u slučajevima kada je Društvo u obavezi da podatke čuva nakon prestanka važenja Pretplatničkog ugovora a na osnovu Zakona.

8. Mere zaštite

Društvo će preduzeti odgovarajuće organizacione, tehničke i kadrovske mere kako bi zaštitilo Vaše podatke o ličnosti u skladu s važećim zakonima vezano za zaštitu podataka o ličnosti kao i standardima koji se primenjuju na polju obezbeđenja fizičke i elektronske sigurnosti podataka.

Vaši podaci o ličnosti će biti tretirani kao poverljive informacije. Pristup njima imaju samo lica koja, s obzirom na opis posla koji obavljaju u Društvu, treba da budu upoznati sa Vašim podacima o ličnosti i to samo u obimu koji je neophodan za obavljanje njihovih poslova.

9. Ostalo

Ukoliko imate pitanja ili zahteve u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti kontaktirajte Lica za zaštitu podataka su:

Smiley TV d.o.o.

Bulevar vojvode Mišića 51 a

11000 Beograd

Tel: 062 802 802

E-mail: podaci@smileytv.rs

Pisani zahtev u vezi sa obradom Vaših podataka o ličnosti na propisanom obrascu je dostupan na našem sajtu.